

Le formulaire

Rappel : le médiateur ne peut être saisi de litiges entre professionnels

Question 1 :

Avez-vous tenté de résoudre votre litige par écrit directement auprès du vétérinaire ?

- Oui.
- Non. Vous devez préalablement formuler une réclamation par écrit directement auprès du vétérinaire

Question 2 :

Date du premier courrier envoyé au vétérinaire ?

Question 3 :

Avez-vous reçu une réponse du vétérinaire ?

- Oui, A quelle date
- Non

Question 4 :

Intervenez-vous pour vous-même ou pour le compte de quelqu'un d'autre ?

- Vous-même
- Quelqu'un d'autre

Question 5 :

Identité et coordonnées du demandeur : veuillez remplir tous les champs

1/ Civilité

- Monsieur
- Madame

2/ Nom * :

3/ Prénom * :

4/ Adresse postale * :

5/ Code postal * :

6/ Ville * :

7/Téléphone * :

8/ Adresse courriel * :

Question 6 :

Identité et coordonnées du déclarant : veuillez remplir tous les champs

1/ Civilité

Monsieur

Madame

2/ Nom * :

3/ Prénom * :

4/ Adresse postale * :

5/ Code postal * :

6/ Ville * :

7/Téléphone * :

8/ Adresse courriel * :

9/ Lien avec le demandeur * :

Parent

Représentant légal

Avocat

Autre

A préciser :

Question 7 :

Identité du vétérinaire avec lequel le demandeur est en litige :

1/ Numéro d'inscription à l'Ordre :



Ce numéro figure sur les ordonnances et sur le cachet professionnel du vétérinaire. Vous pouvez également le retrouver en consultant la liste des vétérinaires en ligne sur les pages régionales du site www.veterinaire.fr

2/ remplissez ci-dessous les informations relatives au vétérinaire

1/ Civilité

Monsieur

Madame

2/ Nom * :

3/ Prénom * :

4/ Adresse postale * :

5/ Code postal * :

6/ Ville * :

7/Téléphone :

8/ Adresse courriel :

Question 8 :

Quels sont les motifs de la saisine?

- Défaut de soins
- Soins pratiqués sans l'autorisation du demandeur
- Facturation
- Problème d'ordonnance
- Manque d'attention vis-à-vis du client
- Médicament vétérinaire
- Vente aliments pour animaux
- Vente d'accessoires pour animaux
- Autre

Préciser :

Question 9 :

Date du litige :

Résumé du litige :

Question 10 :

Attentes du demandeur :

Question 11 :

Pièces jointes à envoyer avec le formulaire

- Courrier au vétérinaire *
- Réponse du vétérinaire
- Autres pièces

- Je certifie que toutes les informations renseignées dans ce formulaire et les documents joints sont conformes à la réalité

Date et signature